

晋城职业技术学院

思政微课项目

# 申 报 书

系 室 : 旅游与酒店管理系

微 课 名 称 : 《散客预订程序》

微 课 类 型 :  公 共  专 业  实 践

主 讲 人 : 郭向云

联 系 电 话 : 13393462592

建 设 起 止 时 间 : 2022.09---2022.10

填 表 日 期 : 2022 年 10 月 10 日

2022 年 10 月

## 填写说明

一、填写前要仔细阅读《山西省教育厅 山西省人力资源和社会保障厅 山西省财政厅关于实施职业教育铸魂育人计划的通知》(晋教职成〔2021〕13号)。

二、填写要严肃认真、实事求是、内容翔实、文字精炼、数据真实。

三、如无特殊说明，本表各栏不够填写时，可自行加页。

四、申报书页面用 A4 纸。

## 一、课程基本情况

课程名称	《前厅服务与管理》
主讲人	郭向云
所在单位（部门）	旅游与酒店管理系
联合负责人	
所在单位（部门）	

## 二、微课制作团队情况

课程团队主要成员（含负责人，限 5 人之内，可个人独立申报）							
序号	姓名	单位	职称	手机号码	电子邮箱	承担任务	专业方向
1	郭向云	晋城职业技术学院	讲师	13393462592	1329727330@qq.com	课程设计 具体实施	酒店管理
2							
3							
4							
5							

### 微课主讲人基本情况（不超过 500 字）

（微课主讲人简介、近 5 年来在承担学校教学任务、开展教学研究、获得教学奖励方面的情况）

微课主讲人郭向云为晋城职业技术学院旅游与酒店管理系讲师，工学硕士。主要研究领域：酒店管理与数字化运营、环境科学、信息化教学技术、沉浸式教学策略等。微课主讲人作为一直在理论教学和实验教学一线从事教学工作的教师，承担“前厅服务与管理”“客房服务与管理”“酒店信息系统实务”“领班实务”“茶艺与茶文化”等课程的授课任务，具有丰富的教学经验。参与省级课题研究 3 项，主持参与院级课题研究多项。指导学生参加全国职业院校技能大赛荣获三等奖，指导学生参加山西省职业院校技能大赛分获二等奖、三等奖，参加山西省第七届烹饪服务技能竞赛荣获银奖，参加全国第八届烹饪服务技能竞赛荣获铜奖，参加学院思政微课比赛荣获三等奖。

### 三、微课简介及特色（不超过 600 字）

本节微课题目为《散客预订程序》，主要从通信联系、明确要求、受理预订、确认预订、记录储存等五个方面，介绍了散客预订的流程。课程设计与专业发展教育相结合，注重学生价值体系和人格品质的培养，将思政元素融入专业课程，在教学过程中有意、有机、有效地对学生进行思想政治教育，方式方法自然恰当，既能激发学生学习兴趣，又能达到“润物细无声”的效果。学生在课堂上学习的知识也与未来的生活、工作相融合，理论联系实际，提升职业素养，发挥实用价值。通过学习让学生明白：无论身处什么样的岗位，都需要工匠精神，都要热爱自己的工作，努力将平凡的工作做到非凡；都要坚守爱国、敬业、诚信、友善的社会主义核心价值观。

案例一：与客人沟通时，引导学生面对不同客人，无论国籍、身份、职业、地位等差异，要做到一律平等。融入思政内容：社会主义核心价值观中的平等即指人们在社会、政治、经济、法律等方面享有平等待遇，也泛指地位平等，不歧视。

案例二：在复述预订信息时，引导学生复述的内容要全面，准确、有条理、咬字清晰。融入思政内容：日常工作我们要注重细节，精益求精；激发学生树立“四个自信”意识。

### 四、微课中融入思想政治教育和德育元素情况（不超过 1000 字）

1. 本节微课从教学内容设计方面入手，充分梳理教学内容体系，深入挖掘思政思想政治教育元素，将工匠精神，爱岗敬业，家国情怀，职业素养，文化素养和道德修养等思政内容有机融入教学内容。让学生明白：每个岗位都有“工匠精神”。工匠精神是一种热爱，是一份勤劳，也是一份细致。培养学生爱岗敬业，努力将平凡的工作做到非凡；一切从小事做起，注重细节；工作要有细心和耐心，把小事做好，就是工匠精神在日常工作中的一种体现。提升学生职业素养，让学生懂得爱岗敬业，一切从小事做起，注重细节，不将就，不应付。一时是兴起，日久见匠心。

2. 本节微课课程设计注重学生价值体系和人格品质的培养，多措并举调动学生的主体性，发挥学生参与课程思政的积极性、主动性和创造性。结合大学生代际特征和思想政治教育各要素的变化，立足新时代所面临的新的理论诉求和实践需要，通过优

化课程内容，转变话语方式，接洽学生需求，创设语境等方式调动学生主体性，增强师生互动，调动学生参与思政资源挖掘和讲解的主动性。如通过表扬学生能牢记预订四要素；熟记常用房态，让大家为自己点赞。通过讨论思考对待不同客人采用不同沟通技巧，培养学生善于发现问题及探究的精神，培养学生的“三人行，必有我师焉”的谦虚求学精神和精益求精的理念。课后延伸环节，希望大家利用自己的空闲时间到本地的星级酒店进行实地调查，读万卷书，行万里路，告诉学生学习要理论联系实际。

3. 本节微课精心设计教学过程，将立德树人“基因式”融入课程。学生学习本课程后除了掌握基本教学内容之外，还要具备自主学习能力和创新思维，能够适应行业发展，从而提升学生对酒店行业的认同感，对自己将来所要从事岗位的归属感、幸福感。增强学生文化自信和价值观自信。如通过翻转课堂的方式让学生提前学习，课上检查学习结果，培养学生自主学习能力。

## 五、课程负责人诚信承诺

本人已认真填写并检查以上材料，保证内容真实有效。

课程负责人 (签字):

年 月 日

## 六、系（室）意见

（所在系、室党支部应对微课课程制作个人、团队成员情况进行审查，以及对课程政治导向把关审查，确保课程正确的政治方向、价值取向。对填报内容进行审查核实，确保真实有效；是否经评审后择优申报。）

(单位公章)

年 月 日