

山西省职业教育铸魂育人计划

思政微课项目

微课设计文稿

所在学校：晋城职业技术学院（章）

所属专业：旅游管理

微课题目：旅游者不文明行为纳入

范围和记录信息

课程名称：旅游政策与法律法规

课程思政教学微课设计

教学课题	《旅游者不文明行为纳入范围和记录信息》		
课程性质	专业必修课	授课对象	旅游管理大专生
课程名称	《旅游政策与法律法规》		
教学内容	一、旅游者不文明行为纳入范围 二、旅游不文明行为记录信息		
学情分析	本班学生是旅游管理专业大二学生，学生在一年级学过《思想道德与法治》思政课，已经具备一定的法治思维和尊法守法意识；在一年级也学习过《旅游学概论》、《导游基础知识》、《导游业务》等专业课程以及《旅游政策与法律法规》前12章内容。通过专业课程的学习，本班学生已经初步掌握了一部分旅游专业基础知识，对文明旅游也有初步的了解，都能意识到文明旅游的重要性，并且在日常生活和学习中也都在努力文明做人、文明做事。大部分同学都在努力备考导游证，对自己的职业发展前景也充满了信心。所以这节课对学生目前情况来说，容易理解和掌握，也很有必要，对学生在之后的实习和就业中，正确引导游客出游有很大的指导意义。		
教学目标	知识目标	1. 引导学生熟练掌握旅游者不文明行为纳入范围； 2. 使学生熟知旅游不文明行为记录信息。	
	能力目标	1. 锻炼学生用规范熟练的语言和方式向客人说明旅游者不文明行为内容的的能力； 2. 锻炼学生能够以专业的服务技能引导客人在旅游过程中文明旅游的能力； 3. 锻炼学生能够独立正确地处理各种旅游不文明行为的能力。	
	思政教育目标	1. 增强学生的文明意识； 2. 提高学生缘事析理、科学思辨的能力； 3. 培养学生的爱国主义精神； 4. 强化学生职业操守，引导学生树立正确的价值取向，从而传递正能量，让学生深植旅游业“游客至上、服务至诚”的行业价值观。	
教学重难点	教学重点	旅游者不文明行为纳入范围	
	教学难点	旅游不文明行为记录信息	
课程思政理念	文明旅游，就是要推动旅游者文明出游，从业人员普遍做到自觉宣传文明旅游，自觉引导游客文明旅游。使长期以来存在的旅游不文明顽疾得到有效治理，在全社会形成弘扬文明旅游的新风。 本节课开头用“文明大考”自然引出“积极引导游客杜绝不		

	<p>文明行为，开展文明旅游”，顺利导入授课内容“旅游者不文明行为纳入范围和记录信息”。在讲授新课之前，先用文件交代内容的来源，再一次突出文明旅游的重要性。</p> <p>在讲授第一部分内容“旅游者不文明行为纳入范围”时，强调了要遵守秩序和规则、安全终于泰山；融入了中华民族是礼仪之邦，中华民族是勤劳勇敢的民族等中华传统美德内容；阐述了“绿水青山就是金山银山”、保护生态环境、爱护文物古迹的理念；强调了互联网不是法外之地，要知法守法，不信谣不传谣。</p> <p>在讲授第二部分内容“旅游不文明行为记录”时融入了诚信做人的元素。</p> <p>最后用文明旅游公约和社会主义核心价值观对个人层面的要求做微课总结。</p> <p>思政元素贯穿整节微课，能够很好地引导学生文明做人，文明从业，文明爱国。</p>
教学方法和手段	讲解与多媒体课件相结合，启发与自主学习相结合，理论与实际相结合。

教学活动安排		
环节	教学内容	课程思政
自由谈话式导入 (0分46秒)	由“人人都是中国形象，处处都有文明考场”，引出“我们需要掌握哪些行为属于不文明旅游行为，从而正确引导游客文明旅游”。	<ol style="list-style-type: none"> 1.文明大考； 2.积极引导游客杜绝不文明行为，开展文明旅游。
知识讲授 (5分49秒)	<p>举例讲解旅游者不文明行为纳入范围的九个方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.扰乱航空器、车船或者其他公共交通工具秩序； 2.破坏公共环境卫生、公共设施； 3.违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯； 4.损毁破坏旅游目的地文物古迹； 5.参与赌博、色情、涉毒活动； 6.不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动； 7.破坏生态环境，违反野生动植物保护规定； 8.违反旅游场所规定，严重扰乱旅游秩序； 9.国务院旅游主管部门认定 	<ol style="list-style-type: none"> 1.在讲授新课之前，先用文件交代内容的来源，再一次突出文明旅游的重要性。 2.第一条“扰乱航空器、车船或其他公共交通工具秩序”，融入了必须严格遵守秩序； 3.第三条“违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯”，融入了中华民族是礼仪之邦，要入乡随俗，要尊重服务人员的劳动，尊重各民族的宗教习俗； 4.第四条“损毁、破坏旅游目的地文物古迹”，融入了要爱护文物古迹； 5.第五条“参与赌博、色情、涉毒活动”，融入了中华

	<p>的造成严重社会不良影响的其他行为。</p>	<p>民族是勤劳勇敢的民族等中华传统美德内容，同时融入严格遵守法律；</p> <p>6. 第六条“不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动”，融入了安全重于泰山；</p> <p>7. 第七条“破坏生态环境、违反野生动植物保护规定”，融入了“绿水青山就是金山银山”、保护生态环境的理念；</p> <p>8. 第九条“国务院旅游主管部门认定的造成严重社会不良影响的其他行为”，融入了互联网不是法外之地，要知法守法，不信谣不传谣。</p> <p>教育学生要弘扬优秀传统文化和民族精神，保护环境，遵守规则。</p>
<p>问题导入 (0分10秒)</p>	<p>如果有游客发生前面的不文明行为会有什么后果呢？</p>	<p>1.融入了诚信做人的元素。</p> <p>2.用文明旅游公约和社会主义核心价值观对个人层面的要求做微课总结。</p>
<p>知识讲授 (2分46秒)</p>	<p>1.记录信息内容；</p> <p>2.信息保留期限；</p> <p>3.游客不文明行为被记录对游客的影响。</p>	
<p>课程小结</p>	<p>本节微课通过举例的方法，具体阐述了旅游者不文明行为纳入范围的九个方面，概况了旅游不文明行为记录信息。</p>	
<p>教学反思</p>	<p>通过本节课的学习，学生对旅游不文明行为有了初步了解，但由于课堂时间有限，学生了解的还不全面，需要结合课堂内容给学生布置具体的作业任务，要求学生搜集资料和案例，来完善和补充课堂内容。</p>	
<p>课程延伸</p>	<p>如何让文明旅游成为一种自觉现象，值得每一个深思，需要我们大家共同努力。今天我们学习了旅游者不文明行为纳入范围和记录信息，那么，作为旅游从业人员的我们，除了做到旅游者应该做的，我们自己又应该如何去遵守旅游从业者的文明行为要求呢？</p>	