

助力 2021“双十一” 探索人才培养新模式

——信息工程系顶岗实习

为充分发挥高职教育的优势，提高学生的动手能力和实操能力，提前了解行业发展方向，提升职业认识，拓宽就业范围，促进高质量就业，培养更多具有良好专业知识、实际操作技能和职业态度的高素质、高技能应用型人才。双十一来临之际，信息工程系与晋城市易尚营销策划有限公司特策划本年度合作活动，希望通过此次活动加深校企交流，并以此为基础，共同探索市场化的可持续人才培养模式。



公司简介

晋城市易尚营销策划有限公司，总部位于城区电子商务产业园电商小镇，是一家专业的电商客服服务公司。公司发展四年以来，服务近千家店铺，服务客户遍及长三角和珠三

角地区。目前在职客服人员 200 余人，服务店铺百余家，其中年营业额过亿的企业 10 余家，包括多个行业天猫、淘宝类目前三名。

实习时间及安排

活动周期：2021 年 10 月 25 日-11 月 24 日

理论培训：一周

实操培训：一周

实战操作：两周

实习项目及内容

本次活动总人数为 20 人，以物流专业和计算机应用专业为主。实习培训内容包含《电子商务基础》，《电子商务基本工作流程》、《主流电商平台规则》、《客服软件和 ERP 系统使用》、《店铺产品知识》、《电子商务销售技巧》、《售后处理规则》等。

实习学生参与到项目的真实环境中，每天按照固定的时间打卡上线，参考教学安排，为期一个月，如遇到特殊情况，灵活调整活动截止时间。

对于表现特别优秀的同学，颁发《易尚电商校园项目经理》聘书，该生实习期间可由我公司投资，并投放项目，扶持其进行自主创业，成立校园电商团队。

安全保障



根据以往的活动经验，校方和企方多部门需要在活动过程中互相配合，以确保学生安全，项目有序正常进行。

1、校方

教务：活动校方代表，负责活动期间的课程安排和调整。

系部：负责活动人员报名宣讲和筛选，不定期巡查活动进度，确保活动秩序。系部安排带队教师跟随学生到企业。监督指导企业活动期间的各项工作准备。

2、企方

人事部：负责安排学生住宿和饮食，确保餐饮卫生健康，住宿干净整洁，并为每一位参加活动的学生购买人身意外伤害保险，确保学生人身安全，做好疫情期间防疫和安全防护措施和预案。

项目部：负责项目实操培训，业务知识点讲解，产品讲解，记录人员上线考勤，记录学生表现并评分。

3、学生

学生实习期间，严格遵守企业文化和有关规定，遵守学院实习实训规定和制度，服从管理，统一行动。

信息工程系

2021.10.25

