

# 教师入企业顶岗实习记录

## 教师入企业顶岗实践记录

时 间	2019.8.5 ~ 2019.8.9	企业名称	晋城市税务局第二税务分局
实践人员	李国珍	实践岗位	综合岗位
顶岗实践内容	<p>为了提高学院的教学质量,突出实践能力的培养,改革人才培养模式,增强校企合作,我来到晋城市税务局第二税务分局进行暑假实践锻炼,主要从事综合岗位,主要内容如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 积极宣传减税降费政策;</li> <li>2. 学习税控发行相关内容;</li> <li>3. 学习个人所得税申报相关内容;</li> <li>4. 了解了车辆购置税、清算注销业务、税种认定等知识。</li> </ol>		
顶岗实践单位意见	<p>该教师在实习期间能虚心学习,并同办税人员宣传相关政策,达到实践目的,深得办税人员好评。</p> <p style="text-align: right;">               盖章              2019年8月         </p>		

### 教师入企业顶岗实践记录

时 间	2019.8.5 — 2019.8.9	企业名称	晋城市税务局第二税务分局
实践人员	王君宇	实践岗位	办税服务
顶岗实践内容	<p>为提高自己的动手实践能力,我在暑假期间到晋城市政务大厅第二税务分局顶岗实践。通过实践,了解了最新税收政策,以及办税流程,具体实践内容如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习并体验了发票代开的流程;</li> <li>2. 了解系统生成企业进行税务信息登记的操作;</li> <li>3. 学习体验自然人涉税业务网上申报流程;</li> <li>4. 帮助前来办税人员完成网上电子申报。</li> </ol> <p>“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”。实践活到老,学到老,从实践中获得的知识和技能将指导未来的教学,能够更有效地将理论与实际紧密结合起来,带领学生学有所得,学有所思。</p>		
顶岗实践单位意见	<p>该教师顶岗实践期间,表现出强烈的学习精神和良好的职业道德,态度认真,工作积极,能虚心接受指导,很快地熟悉了办税流程,能充分发挥所长,磨练技能。</p> <p style="text-align: right;">2019年 盖 章</p> 		

### 教师入企业顶岗实践记录

时 间	2019.8.5 - 2019.8.9	企业名称	苏州市税务局第二税务分局
实践人员	王 雪	实践岗位	纳税服务
顶岗实践内容	<p>为了提升职教发展内涵，切实夯实专业教师做理论与实践相结合的能力，更好地适应职业院校技能培训和实习指导工作，教师前往企业实践锻炼非常必要。根据专业教学实际，我有幸于2019年8月前往苏州市政务大厅—苏州市第二税务分局进行为期一周的实践锻炼。</p> <p>(1) 纳税服务。帮助税务人员解决来办税人员的简单咨询问题，例如新办企业的税务信息登记，自然人电子发票流程，个人所得税申报，车辆购置税申报。</p> <p>(2) 实践心得。①提高了理论与实践联系的能力。②提高了学习的积极性，推动了我今后的教学能力与方向。③更好地了解我国目前税收政策，扩大视野。</p>		
顶岗实践单位意见	<p>该教师在我局顶岗实践期间能够严格执行我局各项规章制度，积极主动向科室人员学习，弥补其不足，在关键时间掌握住了工作要点和技巧，得到我局领导和同事们的一致好评！</p> <p style="text-align: right;">               盖章              2019年8月9日              140802104214         </p>		

### 教师入企业顶岗实践记录

时 间	2019.8.5-2019.8.9	企业名称	晋城中税局第二分局
实践人员	樊某某	实践岗位	电子办税
顶岗实践内容	<p>为了加快“双师型”师资队伍建设的, 提高教学质量, 提升教师发展内涵, 切实夯实专业教师的理论基础知识, 提高实际操作能力; 以及理论与实践相结合的能力, 系里组织了教师入职顶岗实践活动, 我有幸参与其中。8月份, 我们深入到了税务局第二分局参加了顶岗实践, 第二分局的业务主要包转导税服务, 办税服务, 综合服务等, 我参与了其中的办税服务顶岗实践, 主要学习了办税服务流程, 了解了国家的减税降费政策, 实际领略了网上申报、不动产税的办税流程, 学到了丰富的实践知识, 提高了自己的实际操作能力。</p>		
顶岗实践单位意见	<p>该教师在我局顶岗实践期间认真学习业务知识 and 操作流程、操作技能, 理论水平和操作技能均有所提升, 表现良好。</p> <div style="text-align: right;">  </div>		

## 教师入企业顶岗实践记录

时 间	2019.8.5 - 2019.8.9	企业名称	晋城市税务局第二税务分局
实践人员	元丽星	实践岗位	电子办税
顶岗实践内容	<p>为了夯实专业理论知识，提高专业实践操作能力，了解用人单位对人才需求的要求，明确专业技能培训方向，我有幸于2019年8月20日到晋城市政务大厅——晋城市第二税务分局进行了为期一周的实践锻炼，收获颇多。</p> <p>通过在电子办税区的实践锻炼，了解了电子自助办税中心的业务范围、业务流程，以及自助代开增值税专用发票、增值税普通发票的操作流程，提高了实践操作能力。</p> <p>在今后的教学工作中，还有许多需要进一步学习的知识，以及进一步提升实践操作能力是一直努力的方向。</p>		
顶岗实践单位意见	<p>该教师在顶岗实践期间态度认真，虚心向税务人员学习，请教相关专业知识和技能，弥补不足，收获颇多，表现良好。</p> <div style="text-align: right;">  </div>		

教师入企业顶岗实践记录

时 间	2019.8.12—2019.8.16	企业名称	晋城市易尚营销策划有限公司
实践人员	十永华	实践岗位	客户服务
顶岗实践内容	<p>易尚营销策划有限公司之营销宝导购电商客服业务。顶岗实践期间主要对电商企业的客户服务工作进行了系统的实践，包括认识客服工作、售前、售中、售后客服的重点是什么、如何引导消费者购物、在支付问题上如何耐心、细致地解决消费者问题，如何学习所售商品的知识等等。通过实践，对电商有了更直观的认识。</p>		
顶岗实践单位意见	<p>该教师在顶岗实践期间态度认真，虚心学习，把所学知识运用到实践中，表现良好！</p> <p style="text-align: right;">2019年8月18日</p> 		

### 教师入企业顶岗实践记录

时 间	2019.8.12 - 2019.8.16	企业名称	晋江市易尚营销策划有限公司
实践人员	李加松	实践岗位	客户服务
顶岗实践内容	<p>1. 了解公司发展历程、公司性质结构、熟悉企业文化流程等。了解公司文化建设、人员结构配置等。</p> <p>2. 客户服务培训认识。</p> <p>3. 对客户投诉处理有对品牌产品、新品发布、优惠活动、新品、价格策略、业务员工作职责、后续跟单备注提醒电话根据订单发货、另外对客户学习态度、每日工作汇报。</p> <p>4. 客户服务岗位职责、根据工作流程处理客户咨询产品、做好售前回复、做好订单备注、聊天记录、做好售后服务、做好订单跟踪、核对订单信息、引款付款、做好售后服务、做好客户培训、做好客户退换货处理、做好客户回访。</p>		
顶岗实践单位意见	<p>该教师在企业顶岗实践期间，态度认真，虚心学习，把所学知识运用到实践中，表现良好！</p> <div style="text-align: right;">  <p>2019年8月18日</p> </div>		

### 教师入企业顶岗实践记录

时 间	2019.8.12-2019.8.16	企业名称	晋城市易尚营销策划有限公司
实践人员	田 前	实践岗位	客户服务
顶岗实践内容	<p>利用暑假的时间深入到晋城市易尚营销策划有限公司进行顶岗实践,公司主营淘宝等电商客服业务,所以我就对电商企业的客户服务工作进行了简单的了解和实践工作。</p> <p>具体实践内容包括: 1. 正确认识客服工作,包括售前、售中、售后,其中,售前服务不是简单聊天,而是引导客户促成订单,是真正意义上的在线销售。2. 客服人员具备的要求,包括应变能力、承诺能力、情绪控制和处理技巧,谦和、真诚、热情、有责任心等品质以及工作能力。好的客服是企业成功的关键。3. 具体工作过程中的常见问题,例如,直接拒绝客户或与客户发生争吵,回复过于简单表面,不够耐心等。</p> <p>客服工作是电商企业发展之关键,通过自身实践,可以帮助我们在未来工作和学习中提供一些实际有用的指导建议。</p>		
顶岗实践单位意见	<p>该教师在顶岗实践期间,态度认真,虚心学习,把所学知识和技能运用到实践中,表现良好!</p> <p style="text-align: right;">2019年8月18日</p>		

### 教师入企业顶岗实践记录

时 间	2019.8.12-2019.8.18	企业名称	晋城易堂营销策划公司
实践人员	陈碧玲	实践岗位	客服专员/主管
顶岗实践内容	<p>首先了解了该公司的概况，成立于2012年初，2017年8月与杭州玉书公司达成战略合作关系，公司目前接待合作项目余个。</p> <p>其次在原客服岗位进行实践，首先了解原客服的规章制度，了解客服素质，掌握客服常规问题和规则。然后对产品的知识了解及店铺类型，推荐搭配，客服平台操作，顾客订单备注，仓库根据订单发货。</p> <p>客服专员熟练独立接待顾客，可以很好的处理顾客疑问，打字速度60字/分。</p> <p>其次在原主管岗位进行实践，要求具备较强的沟通能力，能很好配合上级和同事的工作。对每个员工的绩效进行考核，在考核中制定考核能力。</p>		
顶岗实践单位意见	<p>该教师在顶岗实践期间，态度认真，虚心学习，把所学知识运用到实践中，表现良好。</p> <div style="text-align: right;">  <p>2019年8月18日</p> </div>		

### 教师入企业顶岗实践记录

时 间	2019.8.12-8.16	企业名称	晋城市易尚营销策划有限公司
实践人员	赵海峰	实践岗位	客户服务
顶岗实践内容	<p>售前客服不仅仅是和顾客聊天这么简单,而是需要在聊天中去获取各种信息,引导客户然后促成订单,并为后新客户的二次回购做准备,是真正意义上的在线销售;售后客服指商品销售出去以后所有的服务工作,主要是指退换货、处理破损因产品本身质量问题导致客户不满意或者客户购买后因自己原因导致商品出现问题等其他有损于客户对店铺营造品牌信誉的问题。售后服务,客户反馈问题处理,退换货、投诉处理等。通过顶岗实践明白了客服工作的重要性塑造店铺形象,提高转化率,促进销量的增加,提高客户回头率,更好地服务客户!</p>		
顶岗实践单位意见	<p>该教师在下岗实践中,态度认真,认真学习,把所学知识运用到实践中去,表现良好!</p> <div style="text-align: right;">  <p>2019年8月18日</p> </div>		

## 教师入企业照片









