

# 晋城市精神文明建设指导委员会办公室文件

晋市文明办〔2021〕17号

---

## 关于印发《晋城市 2021 年开展新时代文明实践暨学雷锋志愿服务活动方案》的通知

各县（市、区）文明办，开发区党工委，市直工委，市教育工委，市国资委党委，驻市相关单位，市志愿服务联合会：

现将《晋城市 2021 年开展新时代文明实践暨学雷锋志愿服务活动方案》印发你们，请结合工作实际，切实抓好贯彻落实。

晋城市精神文明建设指导委员会办公室

2021年3月1日

# 晋城市 2021 年开展新时代文明实践 暨学雷锋志愿服务活动方案

为深入学习贯彻习近平总书记关于新时代文明实践和学雷锋志愿服务工作的重要指示精神，紧紧围绕培育和践行社会主义核心价值观，引导干部群众为创造美好生活奋斗实干，决定在全市开展 2021 年新时代文明实践暨学雷锋志愿服务活动。为确保活动顺利开展，现制定以下方案。

## 一、活动宗旨

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，结合文明城市、乡村振兴、疫情防控、邻里互助等工作，把握新时代新要求，广泛开展帮助他人、奉献社会、报效国家的志愿服务，把学雷锋融入新时代文明实践，叫响、叫亮“志爱晋城”志愿服务品牌，传播新思想，引领新风尚，推动新时代文明实践和学雷锋志愿服务在全社会蔚然成风，为开局“十四五”开启新征程、庆祝中国共产党百年华诞，为推进新时代美丽晋城高质量高速度转型发展贡献力量。

## 二、活动时间

3 月 5 日启动，贯穿全年。

## 三、主要内容

1. 开展新时代文明实践志愿服务活动。市县两级新时代文明实践

实践志愿服务队伍要把握新时代新要求，广泛开展帮助他人、奉献社会、报效国家的志愿服务活动，深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，生动践行为人民服务的理念追求。弘扬主流价值、主流文化，引导社会志愿公益团队走进社区、村镇，推动全市志愿服务的项目化、专业化、制度化，助推乡村战略实施，更好服务我市高质量高速度转型发展战略，不断把新时代文明实践和学雷锋志愿服务引向深入。要以志愿者为主体力量、以志愿服务为运行机制推进新时代文明实践中心建设，更好地宣传群众、教育群众、服务群众。

**2. 开展文明城市建设志愿服务活动。**围绕巩固提升全国文明城市建设水平，广泛开展文明礼仪知识普及、公共秩序维护、主次干道环境整治、文明交通劝导、平安晋城建设等志愿服务活动，引导市民知礼仪、重礼节、讲道德，推动形成文明的社会风尚、良好的社会秩序和优质的社会服务。倡导文明言行，把文明礼仪规范培训融入到日常学习、业务培训之中，教育引导广大市民学礼仪、懂规范、讲礼貌、守秩序。组织开展文明礼仪进社区、进楼栋、进家庭志愿服务宣讲活动，引导市民培育良好的文明行为习惯。

**3. 开展疫情防控志愿服务活动。**根据疫情防控形势，各级组织部门、直属机关工委、教育、民政、团委、妇联、工信、工商联、总工会等部门，要充分发挥职能部门牵头作用，积极发动组织各类党员志愿者、机关干部志愿者、企业志愿者、巾帼志愿者、青少年

志愿者、社区志愿者、社会组织志愿者，积极主动、规范有序参与到疫情防控志愿服务活动中来，协助开展信息登记、体温测量、区域消毒、环境清洁、治安巡逻、卡点值守等疫情防控工作，帮助困难群众或居家隔离人员进行代购物资、代办事项、宣传教育、心理疏导、慰问关怀等工作，引导公众正确看待疫情，切实提高防范意识和防范能力，有效开展群防群治，确保社会大局稳定，营造万众一心、共克难关的舆论氛围，助力疫情防控阻击战取得全面胜利。

**4. 开展公共场所文明引导志愿服务活动。**在政务大厅、广场、车站、商场、医院、公交站点、交通要道等重要场所设立志愿服务站点，组织广大志愿者开展秩序维护、宣传引导等志愿服务，形成文明礼让的社会秩序。深入推进文明交通宣讲志愿服务活动，相关部门组成志愿服务宣传队，针对不同年龄段的学生、客货运驾驶员、社区和农村居民等不同对象，深入汽车站、公交站点、居民小区、学校、交通道口等场所，开展交通法规、文明礼仪、安全驾驶、文明出行等志愿服务活动。

**5. 开展情暖基层志愿服务活动。**组织志愿服务团队走进社区，服务基层、服务群众，广泛开展关爱空巢老人、留守儿童、困境儿童、困难群体、残疾人、贫困户等志愿服务活动，密切联系群众，倾听群众呼声，及时反映群众意愿，主动关心群众疾苦。组织开展党员志愿服务，在志愿服务活动中带头宣讲党的政策、带头遵守法律法规、带头倡导社会公德，带头参与社区建设，带头帮扶困难群众，带头搞好邻里关系，带头维护社会治安，带头

保护公共设施，带头提倡文明新风，带头参与文明社区创建，大力倡导以敬老爱亲、男女平等、夫妻和睦、邻里团结为主要内容的家庭美德。组织志愿者深入敬老院、老年公寓以及社区老年人家中开展慰问活动，为老龄、生活不便以及空巢老人提供生活照料、心理疏导、家电维修等志愿服务活动。

**6. 广泛开展关爱自然环境志愿服务活动。**利用植树节、清明节等节点，大力开展低碳生活、生态环境保护、清洁卫生等志愿服务活动，培育普及崇尚自然、善待环境的理念，营造天蓝、地绿、水清的生态环境。组织广大志愿者采取集中活动和分散行动相结合的方式，深入背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部、城中村、菜市场等部位，开展清扫路面、清洗护栏、捡拾白色垃圾、清除卫生死角，铲除“牛皮癣”、整治“脏乱差”、垃圾分类宣传教育等志愿服务活动。对随地吐痰、乱扔垃圾等不文明行为进行劝阻，培养市民自觉养成讲卫生、爱清洁的良好习惯。结合“五一”“中秋”“国庆”等假期，在各个旅游景区开展文明旅游志愿服务活动，引导市民及游客文明出行，文明观景，维护良好的旅游环境和旅游秩序。

#### **四、活动要求**

**一是加强组织领导。**要将开展2021年新时代文明实践暨学雷锋志愿服务活动，作为弘扬新时代雷锋精神的重要载体，充分认识开展活动的重要意义，紧密结合本地区本部门本行业实际，把学雷锋活动摆上重要日程，周密安排部署，精心组织实施，做

到措施到位、责任到位、保障到位，确保新时代文明实践暨学雷锋志愿服务活动有力有效开展。各单位、各行业、各群众团体的新时代文明实践志愿服务队要结合实际，发挥自身优势，积极主动地开展志愿服务活动。要积极组织志愿者参加2021年“公益创造营”优秀志愿服务项目大赛，打造一批具有示范性、实用性的志愿服务优势品牌项目。

**二是营造良好氛围。**各级新闻媒体要重视新时代文明实践暨学雷锋志愿服务活动的宣传报道，制定宣传报道方案，形成常态化宣传报道机制，扩大新时代文明实践志愿服务活动的覆盖面和影响力。及时总结推广各方面的创新做法和鲜活经验，生动反映活动的新进展新成效，积极传播志愿服务理念、培育志愿服务文化、规范志愿服务流程、培育志愿服务品牌、营造志愿服务氛围。要加强互联网和移动终端的宣传工作，充分运用社交、视频、新闻等新媒体平台，创新宣传方式，拓宽宣传渠道，不断提升活动的关注度和影响力。

**三是注重群众参与。**坚持面向基层、面向群众、面向青少年，多运用群众喜闻乐见的方式，多搭建群众便于参与的平台，多开辟群众乐于接受的渠道，吸引广大群众参与到新时代文明实践暨学雷锋志愿服务活动中来。充分调动群众的积极性主动性，把统一组织活动与群众自发开展活动结合起来，把集中活动与日常工作结合起来，使志愿服务活动开展到农村、社区、企业、学校、军营和非公有制经济组织、新社会组织等基层单位中，开展到公

园、广场、商场、集市、宾馆、医院、车站等公共场所中，让志愿服务活动成为人们感悟崇高精神、提升价值追求的生动过程。

**四是增强实际效果。**各县（市、区）各部门要结合自身特点、行业特色、群体特征，提出新时代文明实践和学雷锋志愿服务活动的具体要求和工作措施。突出重点、区分对象，加强分类指导，强化活动特色，增强工作的针对性实效性，让人民群众得到实实在在的获得感、幸福感、安全感。各地各有关部门要对活动开展情况进行及时梳理，认真总结成功经验和有效做法。各级各部门要对志愿服务活动相关文字和图片影像资料认真收集整理总结，形成 2021 年新时代文明实践暨学雷锋志愿服务活动报告，分别于 3 月 19 日、7 月 19 日、11 月 19 日前报市文明办。联系人：秦毅 0356-2566216，邮箱：jcswmbsk@163.com。

